

# **Differenziate Romane IX Municipio**

**Circolo PD L. Petroselli-Laurentino  
Relatore: Claudia Rubino**



**kmq: 183,17**

*(Milano kmq 181,8)*

**Popolazione**

**179.248 (\*)**

*(Rieti 153.000)*

**Densità: 978,6**

*(Roma 2017,9)*

Circa il 30% della  
popolazione si  
concentra nei quartieri  
Laurentino, Spinaceto,  
Tor de Cenci

**(\*) al 31/12/2012**

**Fonte: Sito Comune Roma**

Zona Urbanistica	Denominazione
12A	Eur
12B	Villaggio Giuliano
12C	Torrino
12D	Laurentino
12E	Cecchignola
12F	Mezzocammino
12G	Spinaceto
12H	Vallerano Castel di Leva
12I	Decima
12L	Porta Medaglia
12M	Castel Romano
12N	Santa Palomba
12X	Tor di Valle

# IL IX MUNICIPIO

# **Caso Laurentino: Differenziata con Cassonetti Stradali**



- La situazione presente in Via Ignazio Silone, Via Marinetti e Via Saponi è costituita da situazioni di grave degrado che si presentano con cadenza giornaliera.
- Descrizione: E' evidente, in più postazioni, l'abbandono di molte buste di calcinacci, materiale vario anche elettrico da costruzioni o enormi quantità di cartoni della medesima misura, barattoli di vernici etc...

## **Differenziata con Cassonetti Stradali**



Il mio quartiere non è  
una discarica...



Il materasso  
dimenticato (2 mesi)

---



Cassonetto invisibile  
(prima c'era)

---



Quel che resta dopo lo  
sciaccallaggio

---



# Il richiamo della Campana

---



Il mio condominio non  
è una discarica 1

---



Il mio condominio non  
è una discarica 2

---



Il mio condominio non è una  
discarica 3 - prima settimana

---



Il mio condominio non è una  
discarica 4 - una settimana dopo

---

Possibili cause di tali situazioni:

- A. Comportamento incivile di cittadini residenti si pensa anche a scopo “sabotativo”. Infatti, può accadere che, a distanza di una sola mezz’ora dalla pulizia dai rifiuti abbandonati accanto ai cassonetti, vengano lasciate ulteriore buste.
- B. Comportamento incivile ( e illegale) di imprese che scaricano grandi quantità di calcinacci, materiali da costruzione, etc.
- C. piccoli lavori di ristrutturazione eseguiti da cittadini all’interno delle abitazioni; I cittadini spesso non sono a conoscenza della possibilità GRATUITA di portare tali rifiuti al vicino Centro Raccolta di via Laurentina (meno di 1 km). Similmente, per i rifiuti ingombranti, RAEE etc.. C’è scarsa conoscenza del servizio di ritiro GRATUITO da parte dell’AMA.
- D. Migrazione di rifiuti da altri quartieri limitrofi sia cittadini che imprese, esercizi commerciali
- E. «Rovistaggio» (Sciacallaggio)
- F. Insufficienza di cassonetti rispetto all’alta concentrazione abitativa
- G. Informazione/Disinformazione: vedi rifiuti ingombranti, giornate di raccolta straordinaria, disorganizzazione AMA (comunicazione su rifiuti tra i loro reparti e dislocamento, no cartelli su dove è vietato lasciare i rifiuti con informazioni su eventuale ammenda amministrativa, mancanza/assenza di controllo lavoro operatori e zone coperte)

## Differenziata con Cassonetti Stradali



## • **PROPOSTE RISOLUTIVE**

Per i casi su descritti: A, B, C, e D è evidente l'urgente necessità, dato il reiterarsi di situazioni di grave emergenza degrado giornaliero, di **CONTROLLI** di vario genere che potrebbero essere:

- vigili in borghese
- videocamere
- affissione di Cartelli con descrizione Ammenda prevista per tali comportamenti
- Presenza fisica di operatori per informare
- Prevedere Tour settimanale, programmato e comunicato ai cittadini, in tali zone di un furgoncino AMA che raccolga tutto ciò che può essere trasportato al Centro Raccolta, sostando in vari punti durante la giornata e offrendo così anche informazioni su come differenziare e sui servizi gratuiti e non di Riciclo Casa e Lavoro

Nel caso E si suggerisce:

- di ripensare alla proporzione tra numero abitanti (e anche esercizi commerciali) e cassonetti disponibili nella zona.

Es. Quelli presenti ad esempio in zona Via Sapori sono anche per i residenti di Via Paolo Buzzi. Quest'ultimi, infatti, devono spostarsi su Via Sapori per conferire la propria immondizia e vi sono molte palazzine ad alta concentrazione abitativa che si aggiungono a quelle altrettanto numerose di Via Sapori.

# Differenziata con Cassonetti Stradali



**“Porta a Porta”**

---



## Cosa ha funzionato

- Servizio svolto al **Centro Raccolta** è efficiente sebbene non tutti sappiano della sua esistenza
- Servizio **Riciclo Casa e Lavoro** appare efficiente da come riferito da chi lo ha utilizzato
- Call Center funziona bene ma l'Ama non dà riscontro dell'intervento effettuato quindi rende inutile la segnalazione e anche il sollecito (idem per il modulo online "Dillo all'Ama")
- Il monitoraggio del Gruppo Rifiuti coinvolgendo i cittadini e le iniziative create per informare ed ascoltare i cittadini, la rete creata con l'Assessorato per le segnalazioni e il follow up degli interventi
- Laddove vengono rispettate le regole e quando l'Ama raccoglie i rifiuti, si assiste ad un netto miglioramento del decoro urbano
- Le iniziative di Comitati ed associazioni nell'informare sulla RD e nel segnalare i ritardi ed i disservizi

# “Porta a Porta”

## Cosa non ha funzionato

- L'AMA non rispetta i giorni di Raccolta delle Frazioni sia per i Condomini che per gli esercizi commerciali
- Alcuni condomini e quasi tutte le attività commerciali lasciano permanentemente i contenitori della differenziata sul suolo pubblico. (occupazione abusiva di suolo pubblico). Se l'AMA non rispetta gli orari del ritiro i contenitori straripano di rifiuti, che le cornacchie spargono per tutta la strada.
- Accordi sugli spazi dove inserire i bidoni nei condomini, negli esercizi commerciali
- Data Comunicazione Inizio Differenziata ed Effettiva Data di Attuazione non coincidenti
- Servizio di Ispezione assente vicino alle campane, agli ex cassonetti etc..e nessuna azione di contrasto all'abbandono dei rifiuti nei loro pressi.

# “Porta a Porta”



# le raccomandazioni



## INFORMARE E COMUNICARE

- Trovare ulteriori modalità di comunicazione su (prossimi) inizio differenziata e su come funziona (es. grandi manifesti Ama anche su giornate raccolta straordinaria, TV Regionale, affissioni in bus, centri anziani, centri commerciali..)
- Rinnovare l'informazione su come fare la differenziata in maniera "continua" e ciclica.
- Differenziata di qualità: - prevedere altre tappe di comunicazione ed incontri con i cittadini/amministratori di condominio per migliorare la qualità della differenziata effettuata e non vanificare gli atteggiamenti positivi dei cittadini
- Ama dovrebbe ricontattare tutti gli Amministratori per elaborare un decalogo per migliorare la qualità della differenziata (l'informazione va rifatta)

# le raccomandazioni

---



## **GESTIONE PRATICA DISSERVIZI E SOLLECITI**

- Tracking !!! tracciabilità elettronica delle segnalazioni disservizi e relativo intervento sul sito Ama e anche telefonicamente col numero pratica, in modo che i cittadini possano seguire il percorso delle proprie segnalazioni

## **CONTROLLI PER DISCARICHE ABUSIVE**

- Controlli rigorosi in zone con cassonetti stradali per evitare discariche abusive in prossimità cassonetti e non solo (telecamere, vigili in borghese) con relativa sanzione per reato ambientale

# **le raccomandazioni**

---

## MODALITA' OPERATIVA RACCOLTA RIFIUTI (1/3)

- Riporre i Bidoni Condominiali al corrispondente NUMERO CIVICO e «IN MANIERA GENTILE» per evitare danni alle ruote dei bidoni condominiali e svuotarli senza sporcare.
- Prevedere forme di COPERTURA dei Veicoli che raccolgono la PLASTICA, CARTA per evitare che lungo il percorso di ritorno al centro AMA la plastica e la carta finiscano per la strada.
- Per il ritiro della plastica e della carta prevedere (laddove la conformazione logistica delle strade lo consenta) autoveicoli compattatori di grande portata in sostituzione degli squalotti per evitare più viaggi e risparmiare quindi tempo nella raccolta
- Assicurarsi che (o Dotare) gli Operatori che si occupano della raccolta dell'organico di ramazze in quanto nei veicoli preposti a ciò l'organico rimane nella zona posteriore del veicolo che non può essere riempito completamente se non tramite ramazze di cui alcuni veicoli appare al momento non ne siano dotati.

# le raccomandazioni

---



## MODALITA' OPERATIVA RACCOLTA RIFIUTI (2/3)

- Assegnazione del giusto Numero Bidoni Condominiali o Cassonetti Stradali calcolando in maniera più precisa la probabile quantità produzione rifiuti per numero di abitanti ed anche di esercizi commerciali presenti nella zona. Sarebbe auspicabile inserire nel conteggio ulteriori quantità per sopperire ad eventuali ritardi nella Raccolta dei Rifiuti
- Affissione Cartelli in zone “ex cassonetti”, accanto a Campane per il Vetro e Cassonetti stradali per informare su come e dove gettare i rifiuti, con indicazione anche dell'ammenda a cui si è sottoposti in caso di abbandono rifiuti in zone non autorizzate, e con indicazione del più vicino Centro di Raccolta per i Rifiuti Ingombranti, RAEE e Particolari
- Veicoli più grandi di quelli presenti per la raccolta di rifiuti abbandonati (“Squaletti” sono inadeguati per la raccolta del non riciclabile per la scarsa quantità che possono raccogliere, cosa che costringe gli squaletti a numerosi ritorni al centro di raccolta AMA).

# le raccomandazioni

---



## MODALITA' OPERATIVA RACCOLTA RIFIUTI (3/3)

- Organizzare raccolta potature in alternativa alla consegna al centro raccolta.
- Dare puntuale comunicazione di quali buste sono compatibili con il conferimento dell'organico (non usate la plastica) e dove reperirle una volta esaurita la scorta iniziale fornita dall'AMA.
- Coordinare posizionamento Cassonetti con viabilità locale.
- Cassonetti stradali con icone rifiuti e codice colori

# le raccomandazioni

---



## CONTROLLI

- Squadre miste di controllo su rifiuti abbandonati: vigili, Ama etc...
- Effettuare controlli sistematici e a campione sulla raccolta effettuata dagli operatori e soprattutto dalle «terze parti».
- Accertarsi che gli esercizi commerciali (che subiscono una maggiorazione “esorbitante” della tariffa rifiuti) ricevano il servizio in maniera puntuale
- Esercizi commerciali: bidoncini differenziati permanenti sul suolo pubblico, trovare modalità alternative come quella in atto al Centro storico (sacchi che possono essere conservati nei negozi occupando minor spazio rispetto ai bidoni)
- Ricordare agli Amministratori dei condomini che soltanto i bidoni della frazione che viene raccolta può, eventualmente (nel caso di spazi non adibiti per l’entrata dell’Ama), sostare sul suolo pubblico per il tempo strettamente necessario alla raccolta. Studiare la fattibilità di creare ulteriori spazi per evitare tale fenomeno. Sopralluoghi AMA.

# le raccomandazioni

---

